

KOMMUNIKATION & VERHANDLUNG

Business NLP und Körpersprache

Die subtile Macht der Kommunikation.



Kommunizieren Sie bewusster und erweitern Sie Ihre Handlungsmöglichkeiten in Gesprächen, Verhandlungen und Konflikten. Lernen Sie, sprachliche und körpersprachliche Signale aufmerksam wahrzunehmen, Kontakt aufzubauen und die eigene Wirkung zu reflektieren. Das Seminar verbindet ausgewählte NLP-Techniken mit konkreten Anwendungen für Ihren Berufsalltag.

- ✓ **Gesprächspartner aufmerksam wahrnehmen und Verständigung fördern.**
- ✓ **Sprache und Körpersprache bewusst aufeinander abstimmen.**
- ✓ **Neue Perspektiven entwickeln und eigene Ressourcen gezielt nutzen.**

SEMINARGEBÜHR

€ 1.660

zzgl. 20 % USt. · inkl. Mittagsverpflegung

19.-20. Oktober 2026

LNL2604 · Wien · findet statt

15.-16. März 2027

LNL2701 · Wien · findet statt

23.-24. Juni 2027

LNL2703 · Wien · findet statt

ZEITEN & VERANSTALTUNGSORT

jeweils 10:00 bis 16:00 Uhr
Management Exzellenz · Börse am Ring
Schottenring 16 · 1010 Wien

7.-8. Dezember 2026

LNL2605 · Wien · findet statt

3.-4. Mai 2027

LNL2702 · Wien · findet statt

Die Themen

Business-NLP:

Handlungsmöglichkeiten erweitern

- Grundannahmen und ausgewählte NLP-Techniken für den Berufsalltag kennenlernen.
- Anwendungen in Gesprächen, Verhandlungen und Konflikten erproben.
- Die eigene Kommunikation reflektieren und passende Vorgehensweisen entwickeln.

Rapport aufbauen: Kontakt und Verständigung fördern

- Sprachliche Signale wahrnehmen und sich auf das Gegenüber einstellen.
- Pacing und Leading nutzen, um Kontakt herzustellen und Gespräche weiterzuführen.
- Kalibrieren: Veränderungen aufmerksam beobachten und Interpretationen durch Nachfragen überprüfen.

Körpersprache wahrnehmen: Die eigene Wirkung gestalten

- Haltung, Gestik und Mimik im jeweiligen Gesprächskontext einordnen.
- Stimme, Sprache und Auftreten aufeinander abstimmen.
- Den ersten Eindruck bewusst gestalten und Sicherheit ausstrahlen.

Sprache gezielt einsetzen: Klarheit schaffen

- Das Meta-Modell nutzen, um unklare Aussagen durch gezielte Fragen zu präzisieren.
- Tilgungen, Verzerrungen und Verallgemeinerungen erkennen und hinterfragen.
- Formulierungen bewusst wählen und ihre Wirkung im Gespräch reflektieren.

Mentale Ressourcen nutzen: Handlungsfähig bleiben

- Konkrete Ziele formulieren und die nächsten Schritte ausrichten.
- Positive Anker als Technik zur Aktivierung hilfreicher Erfahrungen kennenlernen.
- Eigene Ressourcen bewusst nutzen und in herausfordernden Situationen abrufen.

Perspektiven verändern: Neue Wege entwickeln

- Mit Reframing Situationen aus unterschiedlichen Blickwinkeln betrachten.
- Modelling und Submodalitäten kennenlernen und eigene Verhaltensmöglichkeiten erweitern.
- Innere Klarheit und äußeres Auftreten in Einklang bringen.

Seminardetails & Anmeldung →

office@managementexzellenz.com · +43 (0) 1 / 99 700 20

Wissen,
das wirkt.

Management Exzellenz

Börse am Ring
Schottenring 16 · 1010 Wien
2. Stock · Aufzug 3 · Top 246

+43 (0) 1 / 99 700 20
office@managementexzellenz.com

managementexzellenz.com