



Prozessoptimierung für
Führung und Spezialisten

ANGEWANDTES PROZESSMANAGEMENT

2 TAGE

Prozesse effizient zu gestalten und kontinuierlich zu verbessern, ist ein zentrales Thema für jedes Unternehmen und jeden Unternehmensbereich - um die Produktivität zu verbessern, und die Rentabilität nachhaltig zu steigern. Daher ist das Thema für Führungskräfte und Spezialisten sämtlicher Ebenen höchst relevant.

In diesem Seminar erfahren Sie praxisnah, wie Sie die Effektivität und Effizienz Ihrer Prozesse analysieren und nachhaltig verbessern, indem Sie Doppelgleisigkeiten erkennen, Ineffizienzen beseitigen, Prozesse optimieren und kundenorientiert ausrichten. Zahlreiche Best-Practice-Beispiele werden beleuchtet.

SEMINARTERMINE

- 11.03.2019 - 12.03.2019 **Wien**
(MPR1901)
- 08.05.2019 - 09.05.2019 **Wien**
(MPR1902)
- 08.07.2019 - 09.07.2019 **Wien**
(MPR1903)
- 18.09.2019 - 19.09.2019 **Wien**
(MPR1904)
- 25.11.2019 - 26.11.2019 **Wien**
(MPR1905)

SEMINARDAUER

2 Tage

SEMINARGEBÜHR

Euro 1.460,- zzgl. 20% USt.
(inkl. Mittagsverpflegung)

UHRZEIT

jeweils von 10:00 - 16:00 Uhr
(Die Seminarzeiten erlauben eine optimale Verbindung von Weiterbildung und Beruf. Gleichzeitig ist das didaktische Konzept so aufgebaut, dass ein effektiver Wissenstransfer gewährleistet ist.)

VERANSTALTUNGSORT

Management Exzellenz, 1010 Wien

Prozessmanagement: Chancen und Nutzen

- Prozessmanagement als Führungsphilosophie
- Der Dreisprung: Input, Leistung und Output
- Workflows aus Prozess- und Managementsicht
- Wirksame Leistungs- und Führungsprozesse gestalten

Prozesse analysieren und sinnvoll dokumentieren

- Schwachstellen aufdecken: Prozessprobleme im Arbeitsalltag
- Funktions-Schnittstellen und Prozess-Nahtstellen
- Praktische Prozessflüsse und Prozessbeschreibungen: Dokumentation ist kein Selbstzweck
- Prozesse visuell kommunizieren: Prozesslandkarten und Prozessmodelle

Prozesse optimieren und kontinuierlich verbessern

- Prozessorientierte Verantwortlichkeiten definieren
- Vom Ende her denken: Kundenbedürfnisse als Leitmotiv
- Prozess-Benchmarking: Lernen von den Besten
- Steuern mit den richtigen Prozesskennzahlen
- Nachhaltige Prozessverbesserung
- Prozessmanagement und Lean-Management-Tools in der Praxis

Prozessmanagement kulturell verankern

- Eine konstruktive Prozesskultur entwickeln und etablieren
- Optimierungserfolge motivierend kommunizieren
- Kontinuität, vernetztes Denken und Weitblick