



Schwierige Mitarbeiter, Chefs, Kollegen & Kunden

SCHWIERIGE MENSCHEN IM BERUF

2 TAGE

Schwierige Mitarbeiter, Chefs, Kollegen oder Kunden belasten das Arbeitsklima, konsumieren wertvolle Energie und erschweren das Erreichen gemeinsamer Ziele. Die besondere Herausforderung liegt darin, dass gewohnte Handlungsmuster bei schwierigen Menschen regelmäßig versagen - das kostet Energie und führt oftmals zu anhaltenden Konflikten.

Dieses Seminar vermittelt einen Überblick über die häufigsten Konflikte mit schwierigen Zeitgenossen, gibt einen Einblick in die Denk- und Verhaltensweise schwieriger Typen und bietet konkrete, unmittelbar anwendbare Instrumente für den Umgang mit schwierigen Menschen - seien es Mitarbeiter, Vorgesetzte, Kollegen oder Kunden.

SEMINARTERMINE

- 09.03.2022 - 10.03.2022 **Wien** (HSM2201)
- 19.04.2022 - 20.04.2022 **Wien** (HSM2202)
- 13.06.2022 - 14.06.2022 **Wien** (HSM2203b)
- 29.09.2022 - 30.09.2022 **Wien** (HSM2204)
- 17.11.2022 - 18.11.2022 **Wien** (HSM2205)

SEMINARDAUER

2 Tage

SEMINARGEBÜHR

Euro 1.480,- zzgl. 20% USt.
(inkl. Mittagsverpflegung)

UHRZEIT

jeweils von 10:00 - 16:00 Uhr
(Die Seminarzeiten erlauben eine optimale Verbindung von Weiterbildung und Beruf. Gleichzeitig ist das didaktische Konzept so aufgebaut, dass ein effektiver Wissenstransfer gewährleistet ist.)

VERANSTALTUNGSORT

Management Exzellenz, 1010 Wien

Was macht Menschen im Berufsleben schwierig?

- Destruktiver Umgang mit anderen
- Toxisches Verhalten
- Mangelndes Problembewusstsein und fehlendes Verständnis
- Mangelnde Selbstreflexion und fehlendes Einfühlungsvermögen
- Mangelnde Motivation und fehlende Fähigkeiten
- Schwierige Mitarbeiter, Vorgesetzte, Kollegen und Kunden

Schwierige Typen

- Nörgler
- Besserwisser
- Querulanten
- Narzissten
- Choleriker
- Unwillige
- Blender
- Machtmenschen
- Unbelehrbare

Instrumente für den Umgang mit schwierigen Menschen

- So verhalten Sie sich adäquat
- So verhalten Sie sich besser nicht
- Erfolgreiche Wege zu zielführenden Gesprächen
- Konstruktiv Feedback geben
- Wertschätzend Grenzen setzen
- Wie Sie souverän und gelassen bleiben
- Wie Sie nachhaltig Verbesserungen herbeiführen

Verbesserung der Zusammenarbeit mit schwierigen Menschen

- Analyse: Wie Sie ein differenziertes Bild der Verhaltensweise eines schwierigen Menschen erarbeiten
- Sichtwechsel: Wie Sie die Sichtweise eines schwierigen Menschen erfassen
- Ziel: Wie Sie ein gemeinsames Verständnis mit einem schwierigen Menschen erzielen
- Vereinbarung: Wie Sie verbindliche Verhaltens- bzw. Ergebnisziele mit einem schwierigen Menschen vereinbaren