ManagementExzellenz
Seminare für die Praxis · Wien

KOMMUNIKATION & VERHANDLUNG

Konfliktmanagement im Beruf

Konflikte verstehen und konstruktiv bearbeiten.



Sprechen Sie Spannungen frühzeitig an und klären Sie Konflikte konstruktiv. Lernen Sie, Ursachen zu erkennen, eigene Interessen klar zu vertreten und auch in schwierigen Gesprächen souverän zu bleiben. Das Seminar verbindet wirksame Konfliktstrategien mit konkreten Werkzeugen für tragfähige Lösungen im Berufsalltag.

- ✓ **Konfliktursachen erkennen und passende Strategien wählen.**
- ✓ **In angespannten Gesprächen klar und souverän bleiben.**
- ✓ **Tragfähige Lösungen entwickeln und verbindlich vereinbaren.**

SEMINARGEBÜHR

€ 1.660

zzgl. 20 % USt. · inkl. Mittagsverpflegung

ZEITEN & VERANSTALTUNGSORT

jeweils 10:00 bis 16:00 Uhr
Management Exzellenz · Börse am Ring
Schottenring 16 · 1010 Wien

27.–28. Jänner 2027
HKT2701 · Wien · findet statt

9.–10. Juni 2027
HKT2703 · Wien · findet statt

10.–11. November 2027
HKT2705 · Wien · findet statt

7.–8. April 2027
HKT2702 · Wien · findet statt

8.–9. September 2027
HKT2704 · Wien · findet statt

Die Themen

Konflikte verstehen: Ursachen erkennen

- Unterschiedliche Werte, Erwartungen und Ziele als Konfliktursachen erkennen.
- Kränkungen und Machtfragen einordnen und Sach- und Beziehungsebene unterscheiden.
- Spannungen frühzeitig ansprechen und den eigentlichen Konflikt klären.

Konfliktstrategien wählen: Bewusst handeln

- Durchsetzen oder kooperieren: die passende Vorgehensweise wählen.
- Nachgeben, vermeiden oder Kompromisse eingehen und ihre Folgen abwägen.
- Konflikttaktiken erkennen und gezielt darauf reagieren.

Konfliktgespräche führen: Interessen klären

- Eigene Anliegen klar formulieren und Interessen des Gegenübers verstehen.
- Gemeinsamkeiten herausarbeiten und Differenzen wertschätzend ansprechen.
- Konkrete Lösungen entwickeln und verbindliche Vereinbarungen treffen.

Souverän bleiben: Mit Emotionen umgehen

- Abstand gewinnen und eigene Gefühle bewusst steuern.
- Wahrnehmungsverzerrungen erkennen und vorschnelle Bewertungen hinterfragen.
- Innere Klarheit gewinnen und auch unter Druck sachlich bleiben.

Schwierige Menschen: Grenzen setzen und Lösungen suchen

- Mit anhaltenden Beschwerden, impulsiven Reaktionen und selbstbezogenem Verhalten umgehen.
- Bedürfnisse wahrnehmen, klare Grenzen setzen und konsequent bleiben.
- Konstruktiv handeln, wenn das Gegenüber nicht an einer Lösung mitwirkt.

Konflikte moderieren: Verständigung ermöglichen

- Zwischen Konfliktparteien vermitteln und Gespräche strukturiert begleiten.
- Grundlagen der Mediation nutzen und unterschiedliche Interessen sichtbar machen.
- Gemeinsame Lösungen erarbeiten und nächste Schritte vereinbaren.

Seminardetails & Anmeldung →

office@managementexzellenz.com · +43 (0) 1 / 99 700 20

ManagementExzellenz

Seminare für die Praxis · Wien

Wissen,
das wirkt.

Management Exzellenz

Börse am Ring
Schottenring 16 · 1010 Wien
2. Stock · Aufzug 3 · Top 246

+43 (0) 1 / 99 700 20
office@managementexzellenz.com

managementexzellenz.com